

**책의 제목은 무엇인가요?**

스틱 (Made to Stick)

**어떤 이유로 이 책을 읽게 되었나요?**

대학생 때 추천을 받았던 책으로 읽고나서 내용이 좋아서 시간 될 때 한 번씩 읽어온 책. 특히 뭔가 발표를 하거나 글을 써야 할 때 도움이 많이 되었다.

**다른 회원들에게 읽어주고 싶은  
책에서 좋았던 구절을 적어주세요,  
그 구절이 좋았던 이유는 무엇인가요?  
무엇이 당신의 마음을 움직이게 했나요?**

신장 탈취의 도시 전설 이야기.

책 전체가 내용이 너무너무 좋아서 몇 개만 뽑기는 그렇지만, 전체적인 틀은 다음과 같았다.

1. 단순성 : 무익한 상세 내용이 아닌 전달하고자 하는 메시지를 간결하게
  - 수 많은 속담과 헐리웃 하이 컨셉트
2. 의외성 : 예상치 못했던 내용으로 놀라게 한다
  - 노드스트롬 백화점의 타이어체인 환불, 리드 뽑아내기 수업
3. 구체성 : 추상적인 내용보다 선명한 내용이 기억에 남는다
  - 상어의 습격 이야기 (책과는 약간 다름), 헤센 독서모임 모집글
4. 신뢰성 : 믿을만한 세부사항을 제공하라,  
통계를 제시하되, 숫자의 관계를 이해할 수 있는 의미를 제공하라
  - 미국의 남친 도시전설 이야기 (우리학교 도시전설 이야기)
  - 핵무기 숫자 이야기
5. 감성 : 사람들을 감정적으로 자극해서 무언가를 '느끼게' 해야 한다
  - 피라미드 효자 이야기 (책엔 없는 내용)
  - (사람을 화나게 할 목적의) 수 많은 정치적 의도를 가진 이야기들
6. 스토리 : 기억에 남는 스토리들은 패턴이 있다

- 도전 플롯 : 난관과 시련의 극복 / 다윗과 골리앗, 다이어트 사례들
- 연결 플롯 : 사람간의 사랑과 연결 / 착한 사마리안인, 러브스토리
- 창의성 플롯 : 멋진 아이디어의 발견 / 뉴턴의 사과, 유레카 이야기

유용하고 오래 남는 스티커 메시지를 만들고 싶다면 청중들을 다음과 같이 만들어라

1. 관심을 끈다 : 의외성
2. 메시지를 이해하고 기억하게 한다 : 구체성
3. 동의, 신뢰하도록 부추긴다 : 신뢰성
4. 각별히 여기도록 자극한다 : 감성
5. 행동을 야기한다 : 스토리

\*단순성은 이 모든 것에 적용된다.

### **책을 다 읽고 나서 감상에 대해서 말해주세요**

읽을 때 마다 참 여러가지 생각이 드는 책이다. 일단 상당히 실용적인 것은 기본이고, 그간 내가 커뮤니케이션을 할 때 어떻게 했는가 반성도 하고 앞으로는 어떻게 해야겠다 라는 생각도 많이 하게 해주어서 참 좋다.